

# メガネ定額利用サービス「NINAL」に関する 基本合意リース約款

## 第1章 総 則

### 第1条（基本合意リース約款の目的及び適用範囲）

1. この『メガネ定額利用サービス「NINAL」に関する基本合意リース約款』（以下、「本約款」といいます。）は、ご契約者（以下、「お客様」といいます。）がメガネの田中チェーン株式会社（以下、「メガネの田中チェーン」といいます。）が運営するメガネ定額利用サービス「NINAL」を利用するにあたり、お客様に遵守していただき、またメガネの田中チェーンとお客様との関係性に関する基本的合意事項を定め、もって円満な取引を実現することを目的とします。
2. 本約款は、お客様の「NINAL」に関する特定のメガネフレーム及びレンズ（以下、「メガネフレーム等」といいます。）の利用に関する合意である個別リース契約すべてに適用されます。
3. メガネフレーム等を実際に利用する者（以下、「利用者」といいます。）とお客様とが異なる場合、お客様は、基本合意成立の前に、その旨をメガネの田中チェーンに申し出て、メガネの田中チェーンから利用者が利用することの同意を得たうえで、自己の責任で利用者にメガネフレーム等を利用させるものとしします。

### 第2条（定義）

本約款において、次の各号に掲げる用語の定義は、それぞれ当該各号に定める内容をいうものとします。

#### （1）基本合意

本約款の内容を、お客様が確かに確認かつ同意の上、メガネの田中チェーンが別途定める申込書により、メガネの田中チェーンに「NINAL」の利用を申し込み、メガネの田中チェーンが当該申し込みを承諾することで成立する合意

#### （2）個別リース契約

メガネの田中チェーンが別途定める『メガネ定額利用サービス「NINAL」に関する個別リース契約約款』（以下、単に「個別リース契約約款」といいます。）の内容を、お客様が確かに確認かつ同意の上、メガネの田中チェーンが別途定める申込書により、メガネの田中チェーンに「NINAL」に関するメガネフレーム等の利用を申し込み、かつ、メガネの田中チェーンが別途定める借受証にお客様が署名により成立する契約

#### （3）「NINAL」

メガネの田中チェーンが、第三者から買い受けた特定のメガネフレーム等をお客様に貸し渡し、お客様が、お客様自ら又は利用者をそのメガネフレーム等の使用者として、これを有償で借り受けるサービス

### 第3条（「NINAL」の内容）

1. お客様は、本約款の各条項に従い、メガネの田中チェーンとメガネフレーム等に関する個別リース契約を締結することにより、メガネの田中チェーンが「NINAL」を通じて提案するメガネフレーム等を

借り受けて利用することができ、またメガネフレーム等を自由に交換することができます。

2. お客様がメガネフレーム等を交換することができる回数は、メガネフレーム及びメガネレンズのセットで、本約款の有効期間中に2回までとします。なお、本約款第9条による保証による交換の場合、及び本約款第21条2項に定める規定損害金を全額お支払いいただいた場合については、交換回数「1回」にカウントしないものとします。
3. お客様は、メガネの田中チェーンとの個別リース契約を個別リース契約約款第4条に基づき合意解約する場合には、新たにメガネの田中チェーンと個別リース契約を締結しなければならないものとします。また、お客様がすでに個別リース契約に基づきメガネフレーム等を利用している場合には、それを返却するまでは他の商品を利用することができません。
4. メガネの田中チェーンは、お客様の事前の承諾を得ることなく、NINALの内容、本約款及び関連約款等をいつでも変更することができるものとします。

#### 第4条（基本合意の有効期間）

基本合意の有効期間は、基本合意の成立日から3年間とします。

#### 第5条（基本合意の解除・中途解約）

お客様は、基本合意日から基本合意の有効期間が満了するまでの間は、基本合意の解除又は中途解約ができないものとします。

#### 第6条（個別リース契約申込みの資格）

本約款に基づき基本合意を締結したお客様は、本約款及び関連約款の規定に従い、個別リース契約を申し込むことができます。当社と基本合意を締結しないお客様は、個別リース契約を申し込むことはできません。

## 第2章 個別リース契約に関する総則

#### 第7条（メガネフレーム等の引渡し）

1. メガネの田中チェーンは、個別リース契約に基づき、自らお客様にメガネフレーム等を引き渡します。お客様は、外観、性能その他すべての点について基本合意及び個別リース契約（以下、「基本合意等」といいます。）の目的の限度において良好な状態にあることを確認のうえでメガネフレーム等の引渡しを受け、かつ、メガネの田中チェーンが別途定める借受証に署名するものとし、借受証記載の借受日をもって、メガネの田中チェーンからお客様にメガネフレーム等の引渡しがあったものとします。
2. お客様がメガネフレーム等の引渡しを不当に拒み、又は遅延させたときは、メガネの田中チェーンからの催告を要しない通知のみで基本合意及び/又は個別リース契約を解除されても、お客様は異議がないものとします。なお、本項に基づいて、基本合意及び/又は個別リース契約が解除された場合、お客様はメガネの田中チェーンに対して、基本合意及び/又は個別リース契約に関連してメガネの田中チェーンが負担した一切の費用を速やかに支払わなければならないものとします。

#### 第8条（メガネフレーム等の使用・保管）

お客様又は利用者は、前条第1項によるメガネフレーム等の引渡しを受けたときからメガネフレーム等を使用できます。この場合、お客様は法令等を遵守し善良な管理者の注意をもって、通常の用法に従って使用し、保管し、又は利用者をして、法令等を遵守し善良な管理者の注意をもって、通常の用法に従って使用し、保管せしめるものとします。

#### 第9条（保証）

1. メガネの田中チェーンが個別リース契約に基づき、お客様にメガネフレーム等を引き渡した後6カ月以内に、当該メガネフレーム等のレンズの見え方に慣れない場合又はお客様の視力が悪化した等により、レンズの適正度数が変わってしまった場合には、メガネの田中チェーンは、1度に限り、無償で、当該メガネフレーム等のレンズを交換いたします（以下、当該交換による保証を「見え方保証」といいます。）。なお、お客様がメガネの田中チェーンに対して自ら準備した処方箋を提示してメガネフレーム等の引渡しを受けた場合で、かつ、見え方保証による保証を受けようとする場合には、お客様はメガネの田中チェーンに対し、自ら準備した新たな処方箋を提示しなければなりません。
2. メガネの田中チェーンが個別リース契約に基づき、お客様にメガネフレーム等を引き渡した後1年以内に、当該メガネフレーム等の基本的な品質に問題が生じた場合は、無償で修理し、又は無償で部品を交換いたします（以下、当該修理又は交換による保証を「品質保証」といいます。）。なお、メガネの田中チェーンにおいて当該部品を入手できない場合には、同等の商品と交換いたします。
3. 前2項の規定にかかわらず、次の各号いずれかに該当する場合又はメガネフレーム等は、見え方保証及び品質保証の対象外とします。
  - （1）お客様又は利用者がメガネフレーム等を改造したこと、又はお客様又は利用者がメガネフレーム等の取扱説明書に反する使用をしたことにより、メガネフレーム等の故障及び損傷その他の不具合が発生した場合
  - （2）お客様又は利用者がメガネフレーム等を使用している際に、レンズ若しくは/及びメガネフレームにキズが生じた場合又は外観上の変化が生じた場合
  - （3）火災、地震、水害、台風その他天災地変により故障又は損傷その他の不具合が発生した場合
  - （4）お客様又は利用者がご使用目的以外に使用したことにより、故障又は損傷その他の不具合が発生した場合
  - （5）お客様又は利用者がメガネフレーム等の適切な手入れ等を行わなかったことにより、故障又は損傷その他の不具合が発生したとメガネの田中チェーンが合理的に判断した場合
  - （6）本約款第21条第2項で、お客様が買い取ったメガネフレーム等
  - （7）本約款第25条で、メガネの田中チェーンがお客様に贈与したメガネフレーム等

#### 第10条（権利の移転等）

1. メガネの田中チェーンは、基本合意等に基づく権利を第三者の担保に差し入れ、又は譲渡することができるものとします。
2. メガネの田中チェーンは、メガネフレーム等の所有権を基本合意等に基づくメガネの田中チェーンの地位とともに、第三者の担保に差し入れ、又は譲渡することができるものとします。
3. メガネの田中チェーンがメガネフレーム等若しくは基本合意等に関する自らの、お客様の、又は利用者の権利を保護し、若しくは回復するため、又は第三者より異議若しくは苦情の申立てを受けたため、やむを得ず必要な措置をとったときは、お客様はメガネフレーム等の搬出費用、訴訟費用、弁護士報

酬その他当該措置にかかる一切の費用を、メガネの田中チェーンの請求に従い、メガネの田中チェーンに支払います。

#### 第 11 条（禁止行為）

1. お客様は、自ら又は利用者をして、メガネフレーム等を第三者に譲渡し、担保に差し入れ、その他メガネの田中チェーンのメガネフレーム等に関する所有権を侵害する行為を行ってはなりません。
2. お客様は、自ら又は利用者をして、メガネの田中チェーンの事前の書面による承諾を得ない限り、次の各号の行為いずれをも行ってはなりません。
  - （1）メガネフレーム等を他の動産又は不動産に付着させること。
  - （2）メガネフレーム等の改造、加工、模様替えその他の方法によりその原状を変更すること。
  - （3）メガネフレーム等を第三者に転貸すること。
  - （4）メガネフレーム等の占有を移転すること。
  - （5）基本合意等に基づくお客様及び利用者の権利又は地位を第三者に譲渡し、又は担保に差し入れること。
3. メガネフレーム等に付着した動産の所有権は、メガネの田中チェーンが書面によりお客様又は利用者の所有権を認めた場合を除き、すべて無償でメガネの田中チェーンに帰属します。
4. 第三者がメガネフレーム等について権利を主張し、保全処分又は強制執行等によりメガネの田中チェーンの所有権を侵害するおそれがあるときは、お客様は、自ら又は利用者をして、基本合意等その他関連する書類・データを当該主張者又は侵害者に提示し、メガネフレーム等がメガネの田中チェーンの所有であることを主張かつ証明して、その主張阻止又は侵害防止に努めるとともに、直ちにその事情をメガネの田中チェーンに通知します。

#### 第 12 条（メガネフレーム等の点検等）

メガネの田中チェーン又はメガネの田中チェーンの指定した者が、メガネフレーム等の現状、稼動及び保管状況を点検又は調査することを求めたときは、お客様は、自ら又は利用者をして、これに応じます。

#### 第 13 条（メガネフレーム等の所有権標識）

1. メガネの田中チェーンは、メガネの田中チェーンがメガネフレーム等の所有権を有する旨の標識（以下、「所有権標識」といいます。）をメガネフレーム等に貼付できるものとし、またお客様は、メガネの田中チェーンから要求があったときは、メガネフレーム等に、自ら又は利用者をして、所有権標識を貼付しなければならないものとし、ます。
2. お客様は、自ら又は利用者をして、基本合意等の有効期間中、メガネフレーム等に貼付された所有権標識を維持しなければなりません。

#### 第 14 条（リース料金及び支払方法）

1. お客様は、メガネフレーム等の借受けについて発生するリース料金（以下、単に「リース料金」といいます。）を、メガネの田中チェーンに支払うものとし、ます。なお、お客様は、基本合意等に基づいて生じるメガネの田中チェーンに対する金銭の支払義務のすべてを、クレジットカードによる支払方法で履行することに合意します。

2. リース料金の金額は、個別リース契約約款第2条に定めるものとします。
3. メガネの田中チェーンは、個別リース契約の開始日から1ヶ月毎（以下、1か月単位で区切られた月を「単位月」といいます。）に毎月、クレジットカード会社に対して、単位月分のリース料金の全額の支払いを請求するものとします。
4. エラーの発生その他クレジットカードによる当単位月分の支払いができなかった場合は、メガネの田中チェーンは、次の単位月分に加算して請求できるものとします。なお、当該加算請求をすることができない場合は、メガネの田中チェーンはお客様に対して別途支払方法を提示するものとし、お客様は合理的な理由のない限り、提示内容を了承するものとします。
5. クレジットカード会社からお客様に対する立替金の請求は、お客様とクレジットカード会社との間の契約に基づいて行い、メガネの田中チェーンはこれに一切関与しません。
6. お客様又は利用者が個別リース契約期間中においてメガネフレーム等を使用しない、使用できない期間があるその他理由のいかんにかかわらず、お客様は、メガネの田中チェーンに対して、リース料金の支払額変更、減免、返還又は猶予等を一切請求しないものとします。

#### 第15条（費用負担）

1. お客様は、基本合意等の履行に関する一切の費用を負担します。
2. メガネの田中チェーンが前項の費用を負担した場合は、その支払いの前後を問わず、お客様は、これをメガネの田中チェーンの請求に従いメガネの田中チェーンに支払います。

#### 第16条（遅延損害金）

お客様は、基本合意等に基づく債務の履行を遅延した場合、遅延した日から完済に至るまで年14.6%の割合による遅延損害金をメガネの田中チェーンへ支払います。

#### 第17条（相殺禁止）

お客様は、基本合意等に基づく債務を、メガネの田中チェーン又はメガネの田中チェーンの承継人に対する債権をもって相殺することはできません。

#### 第18条（期限の利益の喪失）

1. お客様が、次の各号のいずれかに該当したときは、お客様は、メガネの田中チェーンからの通知及び催告を要しないで、当然に基本合意等に基づく期限の利益を失うものとし、メガネフレーム等を直ちに返却するとともに、本約款第21条第1項に定める規定損害金全額を、直ちにメガネの田中チェーンに支払います。
  - (1) お客様がリース料金等の支払いを1回でも怠ったとき。
  - (2) お客様又は利用者が基本合意等の条項のひとつにでも違反したとき。
  - (3) お客様が仮差押え、仮処分、強制執行若しくは競売の申立て、又は諸税の滞納処分若しくは保全・差押えを受けたとき。
  - (4) お客様が支払不能となり、又は民事再生若しくは破産その他これらに類する手続開始の申立てがあったとき。
  - (5) お客様又は利用者が死亡した場合（搭乗している航空機若しくは船舶が行方不明となつてから又は遭難してから、その日を含めて30日を経過してもなお、お客様又は利用者が発見されな

い場合を含みます。)

2. 前項の場合、基本合意等以外の契約についても、前項に準じます。

#### 第 19 条（契約解除）

お客様又は利用者が前条第 1 項各号いずれかに該当したときは、メガネの田中チェーンは通知及び催告を要しないで基本合意等を解除することができます。

#### 第 20 条（契約解除時の処置）

前条の規定に基づき、メガネの田中チェーンが基本合意等を解除したときは、お客様は、自ら又は利用者をして本約款第 23 条第 1 項の規定に基づいてメガネフレーム等をメガネの田中チェーンに直ちに返還するとともに、次条第 1 項に定める規定損害金を直ちにメガネの田中チェーンに支払います。

#### 第 21 条（規定損害金）

1. 基本合意等が本約款第 19 条に基づき解除されたとき、その他基本合意で特段の定めがあるときは、お客様は次の各号の場合に応じて、それぞれ当該各号で定める規定損害金を、直ちにメガネの田中チェーンに支払わなければなりません。

(1) 1 本目のメガネフレーム等の引渡日から 1 年以内に解除された場合

30,000 円（不課税）

(2) 1 本目のメガネフレーム等の引渡日から 1 年超 2 年未滿に解除された場合

20,000 円（不課税）

(3) 1 本目のメガネフレーム等の引渡日から 2 年超 3 年未滿に解除された場合

10,000 円（不課税）

2. お客様が、紛失その他やむを得ない理由でメガネフレーム等を返却できない場合（以下、「紛失等」という。）、または利用中のメガネフレーム等を買取りたい場合（以下、「買取」という。）は、次の各号の場合に応じて、それぞれ当該各号に定める規定損害金を、直ちにメガネの田中チェーンに支払わなければなりません。なお、買取については、お客様が当該規定損害金をメガネの田中チェーンに支払った時点で、お客様に当該メガネフレーム等の所有権が移転するものとします。

(1) メガネフレーム等の引渡日から 1 年以内の申し出の場合

当該メガネフレーム等の定価の 90%（紛失等是不課税、買取は課税）

(2) メガネフレーム等の引渡日から 1 年超 2 年未滿の申し出の場合

当該メガネフレーム等定価の 80%（紛失等是不課税、買取は課税）

(3) メガネフレーム等の引渡日から 2 年超の申し出の場合

当該メガネフレーム等定価の 70%（紛失等是不課税、買取は課税）

3. 前項各号のレンズの定価の算定において、次の各号の種類レンズに応じて、それぞれ当該各号に定める上限額を設けるものとします。

(1) 単焦点レンズ

金 10,000 円

（ただし、「NINAL premium」については 金 20,000 円、「NINAL Custom」については 金 30,000 円）

## (2) 累進レンズ

金20,000円

(ただし、「NINAL premium」については 金30,000円、「NINAL Custom」については 金40,000円)

4. お客様は、第1項及び第2項の規定損害金をクレジットカード払いの方法により支払うことに同意するものとします。

### 第22条（メガネフレーム等使用に起因する損害）

1. メガネフレーム等自体又はメガネフレーム等の設置、保管若しくは使用によって第三者が損害を受けたときには、その原因の如何を問わず、お客様の責任と費用負担で解決します。また、お客様又は利用者が損害を受けた場合も同様とします。
2. 前項において、メガネの田中チェーンが第三者に損害を賠償した場合、お客様はメガネの田中チェーンが支払った賠償額をメガネの田中チェーンに支払います。
3. メガネフレーム等が第三者の特許権、実用新案権、商標権、意匠権又は著作権その他知的財産権を侵害することによって生じた損害及び紛争について、メガネの田中チェーンは一切の責任を負いません。

### 第23条（メガネフレーム等の滅失・毀損）

1. メガネフレーム等の引渡しからその返還までに、盗難、火災、風水害、地震その他お客様メガネの田中チェーン利用者いずれの責任にもよらない事由により生じたメガネフレーム等の滅失、毀損その他の一切の危険は、すべてお客様の負担とし、メガネフレーム等が修復不能となったときは、お客様は直ちに本約款第21条第2項に定める当該メガネフレーム等の規定損害金全額をメガネの田中チェーンに支払います。ただし、メガネの田中チェーンが、個別リース契約に基づき借受利用の対象となったメガネフレーム等と判断できた場合はこの限りではなく、無償で本約款第3条第2項本文の交換ができます。
2. 前項の支払いがなされたとき、個別リース契約は終了します。

### 第24条（メガネフレーム等の返還・清算）

1. 基本合意が契約期間の満了又は解除により終了したとき、又は個別リース契約が解除若しくは解約により終了したときは、お客様は速やかに自ら又は利用者をしてメガネフレーム等をメガネの田中チェーンが別途指定する場所に返還します。
2. お客様又は利用者がメガネフレーム等の返還を遅延した場合に、メガネの田中チェーンから請求があったときは、お客様は返還完了まで、遅延日数に応じて利用料金相当額の損害金をメガネの田中チェーンに支払うものとします。
3. お客様又は利用者がメガネフレーム等の返還を遅延した場合に、メガネの田中チェーン又はメガネの田中チェーンの指定する者による所在場所からのメガネフレーム等の引取りについて、お客様は、自らこれを妨害し、若しくは拒絶し、又は利用者をして妨害させ、若しくは拒絶させません。
4. 基本合意の期間満了以外の事由により、メガネフレーム等が返還され、かつ、本約款第21条第1項の規定損害金が支払われたときは、メガネの田中チェーンは、その金額を限度として、メガネの田中チェーンが相当の基準に従って処分した金額から、処分に要した一切の費用を差し引いた金額をお客様に返還します。なお、お客様はメガネの田中チェーンが相当の基準に従って処分した金額について

一切の異議を述べません。

#### 第 25 条（メガネフレーム等の贈与）

メガネの田中チェーンは、お客様が基本合意を更新して新たに基本合意を締結した場合は、本約款第 4 条の基本合意の有効期間満了時点でお客様が借受利用中のメガネフレーム等をメガネの田中チェーンに返却した場合に限り、当該メガネフレーム等をお客様に贈与するものとします。

#### 第 26 条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、基本合意等の締結日において、自ら又は利用者が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、暴力団関係団体、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下、「暴力団等」と総称します。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約します。
  - （1）自己又は第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって、不当に暴力団等の威力を利用していると認められる関係を有すること。
  - （2）暴力団等に対して資金等を供給し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。
  - （3）その他暴力団等との社会的に非難されるべき関係を有すること。
2. お客様は、自ら、利用者又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約します。
  - （1）暴力的な要求行為
  - （2）法的な責任を超えた不当な要求行為
  - （3）メガネの田中チェーンとの取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
  - （4）風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いてメガネの田中チェーンの信用を毀損し、又はメガネの田中チェーンの業務を妨害する行為
  - （5）その他前各号に準ずる行為
3. お客様又は利用者が、暴力団等若しくは第 1 項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第 1 項の規定に基づく表明・確約に反する事実が判明したときは、メガネの田中チェーンは、催告を要しないで通知のみで、基本合意等を解除することができ、解除に伴う措置については本約款第 20 条が適用されるものとします。
4. 前項のメガネの田中チェーンの権利行使により、お客様又は利用者に損害が生じても、メガネの田中チェーンは一切の責任を負担しません。

#### 第 27 条（個人情報取扱い）

お客様は、メガネの田中チェーンによるお客様の個人情報の取扱いについて、別紙のとおりであることを確かに確認して了承します。

#### 第 28 条（弁済の充当）

基本合意等に基づくお客様の弁済が債務全額を消滅させるに足りないとき、メガネの田中チェーンは、メガネの田中チェーンが適当と認める順序及び方法により充当することができ、お客様はその充当に対して異議を述べません。

#### 第 29 条（通知事項）

1. お客様は、お客様又は利用者が次の各号のいずれかに該当するときは、その旨を遅滞なく書面によりメガネの田中チェーンに通知します。ただし、第2号及び第4号に定める事項については、メガネの田中チェーンサイト (<https://www.tanaka-megane.co.jp/ninal/mypage/login>) 上の「マイページ」にて通知いただいた場合は除きます。
  - (1) 氏名又は名称を変更したとき。
  - (2) 住所若しくは所在地又は電話番号を変更したとき。
  - (3) 本約款第 18 条第 1 項第 3 号及び第 4 号までの事実が発生し、又はその恐れがあるとき。
  - (4) リース料金等の支払いに利用するクレジットカード情報を変更したとき
2. お客様が前項各号の通知を怠ったため、メガネの田中チェーンからなされた通知又は書類等が延着し又は到達しなかった場合には、通常到達すべき時に到達したものとします。

#### 第 30 条（公正証書）

お客様は、メガネの田中チェーンから請求があったときは、基本合意等に関してお客様の費用負担で強制執行認諾条項を付した公正証書を作成しなければなりません。

#### 第 31 条（合意管轄）

お客様及びメガネの田中チェーンは、基本合意等に関する一切の紛争について、メガネの田中チェーンの本店・支店若しくは営業所の所在地を管轄する簡易裁判所又は地方裁判所を管轄裁判所とすることに合意します。

#### 第 32 条（協議外事項）

基本合意等に定めのない事項については、お客様とメガネの田中チェーンで紳士的に協議するものとします。

## 個人情報等の取扱いに関して

メガネの田中チェーンは、お客様の個人情報等（利用者の個人情報を含み、以下、単に「個人情報」といいます。）の取扱いについて、次のとおりお約束いたします。

### 1. 情報の収集

本サービスをご利用いただく際には、より良い視力をご提供することとそれによる豊かな暮らしのお手伝い及びご提案のために、次の個人情報を収集させていただいております。

- お名前
- ご住所
- お電話番号、生年月日、性別
- 視力検査の結果と、ご使用環境に関するヒアリング結果
- より良い視力をご提供する為に、目に関する病歴、職業、趣味
- 購入日、購入店舗、購入商品を含む購買履歴

### 2. 個人情報の利用目的

メガネの田中チェーンは、本サービスの提供にあたり、次の目的で個人情報を利用し、利用目的以外に利用することはありません。

- ご購入商品に関するアフターサービスの実施のため。
- 新製品やお買い得商品及び企画等のご案内のため。
- 商品の配送や必要時における訪問等のため。
- お客様満足度向上のための市場調査・分析業務等のため。また、販売促進・商品企画のための統計データ作成のため。
- お客様からのご意見やお問い合わせに対する回答等の対応やご本人確認のため。
- リース料金を滞納された場合の督促のため。
- 上記の利用目的に付随する利用目的のため。

### 3. 個人情報の第三者提供

メガネの田中チェーンは、お客様からお預かりした個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者へ提供し、取扱いを委託することはありません。

- (1) お客様の事前の承諾を得た場合
- (2) 業務委託会社に対して、お客様に明示した利用目的の達成のために必要な範囲で個人情報等の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- (3) 裁判所、警察、検察庁又はこれらに準じた権限を有する公的機関から、個人情報の開示を求められた場合
- (4) 法令により開示又は提供が許容されている場合
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、お客様ご本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) リコールなど、お客様の生命・身体、財産の保護のため必要な限りにおいてメーカー等に情報を提供する場合

(7) その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

#### 4. 個人情報の共同利用

メガネの田中チェーンは、メガネの田中グループ（メガネの田中ホールディングス株式会社、メガネの田中チェーン株式会社、視聴覚システム株式会社、日本レンズ工業株式会社等各屋号の店舗）で総合的サービスを提供するため、個人情報の共同利用について、次のとおり定めます。

- 共同で利用する個人データの項目は、「1. 情報の収集」記載の項目といたします。
- 共同利用者の範囲は、上記「メガネの田中グループ」といたします。
- 利用目的は、「3. 個人情報の利用目的」記載の項目といたします。
- 「メガネの田中グループ」での共同利用における、安全管理等個人データの管理についての責任は、メガネの田中ホールディングス株式会社といたします。

#### 5. センシティブ情報のお取扱い

メガネの田中チェーンは、要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保険医療及び性生活に関する個人情報（本人、国の機関、地方公共団体、個人情報保護法第76条第1項各号若しくは施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの、又は、本人を目視し、若しくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除きます。以下、「センシティブ情報」といいます。）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用又は第三者提供を行いません。

- (1) 本サービスの適切な提供を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- (2) 法令に基づく場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- (5) 国の機関若しくはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

#### 6. 個人情報の開示等

メガネの田中チェーンは、お客様から個人情報保護法の定めに基づき個人情報等の開示、変更、削除の求めがあった場合には、お客様ご本人様からのご請求であることをご確認させていただいたうえで、すみやかに対応いたします。

#### 7. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

メガネの田中 お客様相談室

TEL：0120-455-252（受付時間 10:00～17:00 土日祝除く）

問い合わせ：<https://www.tanaka-megane.co.jp/inquiry>

URL：<https://www.tanaka-megane.co.jp>

以上