

「メガネの田中」My TANAKA 会員サービス利用規約

メガネの田中ホールディングス株式会社、その子会社その他関連会社で構成されるメガネの田中グループ各社（以下総じて「当グループ」とします）は、My TANAKA 会員サービス（当該サービスの内容については、第4条にて定めるものとし、以下「本サービス」とします）の利用規約（以下「本規約」とします）を定め、本規約に基づき本サービスを提供します。

本サービスを利用し、当グループが提供する会員専用ページ（以下「マイページ」とします）、お知らせ、その他会員向けの機能・特典をお楽しみ頂くためには、本規約に同意していただく必要があります。

第1条（適用範囲）

- 1 本規約は、当グループが本サービスにおいて提供する全てのサービスの利用条件等を定めるものです。
- 2 当グループは、個別のサービスや機能等について、利用規約やガイドライン等（以下総じて「個別規約」とします）を定めることがあります。当グループが個別規約を定めた場合、これらも本規約の一部を構成するものとします。
- 3 本規約の定めと個別規約の定めが異なる場合には、当該個別規約の定めが優先して適用されるものとします。

第2条（会員資格）

- 1 当グループは、本規約に同意し、会員登録を完了したお客様（以下「会員」とします）に対して、本サービスを利用する資格を付与します。ただし、18歳未満のお客様は、本サービスの利用に伴いお客様の個人情報（お名前・性別・生年月日・電話番号・郵便番号・住所・メールアドレス等）を登録することについて、保護者等の法定代理人の同意を得ていることを条件とします。
- 2 当グループが、お客様に対し、個別のサービスや機能等を提供するにあたり、個別規約への同意を定めている場合には、別途個別規約へ同意いただくことが必要となります。
- 3 フリーメールアドレスにて会員登録をした場合、または日本国外在住のお客様が会員登録をした場合、本サービスの一部または全ての機能・特典を利用できない場合があります。

- 4 過去に会員資格が取り消された方、その他当グループが相応しくないと判断した方からの会員申込みについては、お断りする場合があります。

第3条（登録料・年会費）

登録料・年会費は無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要な通信機器等の設備およびインターネット接続にかかわるプロバイダ契約料・電話料金や、携帯電話からアクセスする際のポケット通信料等の費用は、会員が負担するものとします。

第4条（サービスの内容）

会員は、本サービスにおいて以下の機能・特典を利用することができます。

- (1) マイページ
- (2) 会員登録情報の変更
- (3) お知らせ
- (4) 購入履歴の確認
- (5) デジタル保証書
- (6) NINAL
- (7) ウェブショップ

第5条（会員登録）

- 1 本規約に同意のうえ、所定の登録手続きを完了すると、お客様と当グループとの間で本規約の定めを内容とする契約（以下「本契約」とします）が成立し、お客様は、本規約に基づく会員となり、会員は、アカウント（利用登録を必要とするサービスにおける人格のことであり、個々の利用者に与えられたサービスの利用権、および、その利用権の所持者を一意に識別するためのユーザー情報のことをいう。以下同じです）を通じて当グループが提供するサービスを利用できるものとします。
- 2 会員登録手続きは、会員となるご本人が行ってください。
- 3 会員登録は、真実かつ正確な情報をもって行ってください。当グループは、当該情報に虚偽、誤り、又は記入漏れがあったことによりお客様に損害が生じたとしても、当グループの責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第6条（ID 及びパスワードの管理）

- 1 アカウントを利用するための ID（以下「TANAKA-ID」とします）及びパスワードは、会員本人が責任をもって管理してください。

- 2 当グループは、入力又は利用された TANAKA-ID 及びパスワードの組合せが会員の登録したものと一致した場合、会員による利用があったものとして本サービスを提供します。
- 3 当グループは、盗用、不正利用その他の事情により会員のアカウントを当該会員以外の第三者が利用している場合であっても、当グループの責めに帰すべき事由がある場合を除き、それにより生じた損害について責任を一切負わないものとします。

第7条（会員登録情報の変更）

- 1 会員登録情報に変更が生じた場合は、速やかに登録情報の変更をお願いいたします。
- 2 会員登録情報の変更がなされた場合でも、変更前にご利用いただいたサービスについては、変更前の登録情報に基づいて提供されます。
- 3 会員登録情報の変更がなされなかったことにより会員に生じた損害について、当グループは、当グループの責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第8条（お知らせ）

本サービスに関する、当グループから会員へのお知らせは、登録情報におけるメールアドレス宛てへのメールの送信、登録情報における電話番号宛てへの電話、登録情報における住所宛てへのダイレクトメールなどの郵送、当グループが運営するウェブサイト上への掲示、又は、その他当グループが適当と判断する方法によって行います。

第9条（購入履歴の確認）

アカウントを利用して購入した商品の購入履歴を、一部商品を除き マイページ内にてご確認ください。ただし、会員登録前に購入した商品については対象外となります。

第10条（デジタル保証書）

アカウントを利用して購入した商品の保証書を、一部商品を除き マイページ内にてご確認ください。ただし、会員登録前に購入した商品については対象外となります。

第11条（NINAL）

- 1 NINAL とは、3 年間で3 本のフレームと3 組のレンズを自由に交換することが可能な、メガネの定額制サービスです。
- 2 本契約に基づく会員となることで、NINAL の契約が可能となります。
- 3 NINAL のご利用には、別途、NINAL の契約が必要となります。

- 4 NINAL の契約を終了した場合でも、本契約を終了させない限り、本契約は維持されます。

第12条（ウェブショップ）

- 1 ウェブショップは、メガネの田中が運営するショッピングサイトです。
- 2 本契約に基づく会員となることで、ウェブショップでのサービスを受けることが可能になります。
- 3 ウェブショップご購入商品の返品返金及び不良品・破損品の交換について
 - (1) 未使用・未開封（包装フィルム含む）の商品に限り、「商品到着後8日以内」の返品を承ります。
 - (2) お客様のご都合による返品につきましては。送料等、返品にかかる費用をご負担いただいております。
 - (3) 製品段階でまれに初期不良品が含まれる場合もございます。万一、届きました商品に初期不良品がございましたら、お手数ではございますが弊社までご連絡戴けますようお願い申し上げます。
- 4 ウェブショップご利用商品のキャンセルについて
ご注文受け付け後のデータ変更・キャンセルは、承れませんので、あらかじめご了承ください。ただし、受注後、商品入手が困難になった場合等、当店都合でご注文をキャンセルさせていただく場合がございます。
- 5 ウェブショップご利用に関しては、ウェブサイト内の「ご利用ガイド」にも記載していますので、詳しくはそちらをご確認ください。
- 6 ウェブショップでのご注文ならびに発送について 日本国内からのご注文ならびに日本国内への発送のみとなり日本国外からのご注文ならびに日本国外への商品発送は承れません。

第13条（会員の退会及び本契約の終了）

- 1 会員は、当グループの定める退会手続きにて、本契約を終了させることができます。ただし、NINAL 契約中の場合は、本契約を終了させることができません。
- 2 前項で定める退会手続きにより、その他事由のいかんを問わず本契約が終了した場合は、会員は、アカウント及び本サービスについて、即時に一切利用できなくなり、当該時点において本サービスに関連して有していた会員の権利は、当グループが各サービスについて別途定める場合を除いて、すべて消滅します。

3 前項に関わらず、本契約終了以前において会員が当グループに対して債務を負っていた場合、当該債務は消滅せず、会員は当グループが各サービスについて別途定める場合を除き、本契約終了後、当グループに対して直ちにすべての当該債務について弁済しなければならないものとします。

第14条（禁止事項）

本サービスの利用に際して、会員は、次の各号に定める行為又はそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 公の秩序又は善良の風俗を害する行為及び各種法令に違反する行為その他犯罪行為
- (2) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為
- (3) 当グループ、又は第三者の権利、利益、名誉等を侵害する行為
- (4) 第三者になりすます行為又は意図的に虚偽の情報を送信する行為
- (5) 第三者の個人情報その他のプライバシーに関する情報を不正に収集、開示又は提供する行為
- (6) 不正アクセス行為、第三者のアカウントを利用する行為、複数のアカウントを作成し又は保有する行為その他これらに類する行為
- (7) アカウント及び本契約の地位等の一切の権利及び義務を第三者に譲渡、貸与、売却、担保差入れその他の処分行為
- (8) 本規約に違反し、又は本サービスの趣旨目的に反する行為
- (9) その他当グループが合理的に不適切と判断する行為

第15条（会員資格の取消し等）

当グループは、次の各号のいずれかに該当すると判断した場合には、会員へ事前に通知することなく、本サービスの利用停止、アカウントの停止、ID 及びパスワードの変更若しくは削除、又は当該会員の会員資格の取消しその他当グループが必要と判断する措置を講じることができるものとします。これにより会員に何らかの不利益又は損害が生じたとしても、当グループの責めに帰すべき事由がある場合を除き、当グループは責任を負わないものとします。

- (1) 会員に法令や本規約に違反する行為があった場合
- (2) 会員に本サービス利用に関して不正行為があった場合
- (3) 一定回数以上のパスワードの入力ミスがあるなど会員のセキュリティを確保するために必要な場合
- (4) 長期間アカウント利用がない場合その他当グループが合理的に不適切と判断した場合

第 16 条（個人情報の取扱い）

- 1 当グループは、会員による本サービスの利用に関して取得する個人情報を、当グループのプライバシーポリシー（<https://www.tanaka-megane.co.jp/privacy/>）に従い、適切に取り扱います。
- 2 お客様と本サービスの実際の利用者が異なる場合は、お客様の責任をもって、当該利用者の個人情報その他情報を当グループへ提供する旨の同意を必ず得てください。

第 17 条（本サービスの変更）

- 1 当グループは、本サービスの内容の全部若しくは一部を変更し、追加し、又は終了することができるものとします。
- 2 前項の場合、当グループはその影響及び本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期及び方法により、会員に情報提供を行うものとします。
- 3 当グループは、次の各号に定める場合、会員に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を一時中断することができるものとします。
 - (1) システムのメンテナンス又は修理を定期的に又は緊急に行う場合
 - (2) アクセス過多等によって、システムに負荷が集中した場合
 - (3) 会員、当グループ、又は第三者のセキュリティを確保する必要性が生じた場合
 - (4) 通信回線の停止、天災、火災、停電、不慮の事故、紛争、動乱、暴動、労働争議その他の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
 - (5) その他、当グループが各本サービスに関する状況に照らして合理的に中断が必要と判断した場合
- 4 当グループは、当グループが本条に従ってとった措置に起因して会員に生じた損害について、当グループの責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わないものとします。

第 18 条（免責事項）

当グループは、会員による本サービスの利用に関連して、会員に対する責任を負う場合には、当グループの故意又は重大な過失による場合を除き、会員に現実生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償するものとします。

第 19 条（知的財産権）

本サービス上で表示される各種情報等に関する知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ノウハウ等を含みますがこれらに限定されません。以下同じ）は、当グループ、またはそれぞれの権利の権利者に帰属します。

第 20 条（準拠法及び合意管轄）

本規約は、日本国法令に基づき解釈されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、そのすべてについて大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

第 21 条（本規約の改定等）

- 1 当グループは、自らの裁量により、いつでも本規約を改定することができるものとします。この場合、当グループはその影響及び本サービスの運営状況などに照らし、適切な時期及び方法により、会員に改訂内容の提供を行うものとします。
- 2 当グループは、本サービスにかかる事業を第三者に譲渡し、又は合併若しくは会社分割等により承継させ、本契約上の地位並びに権利及び義務を当該譲渡等の譲受人等に承継させることができるものとします。なお、会員はこれについて、あらかじめ同意するものとします。

以上

2022 年 10 月 26 日制定